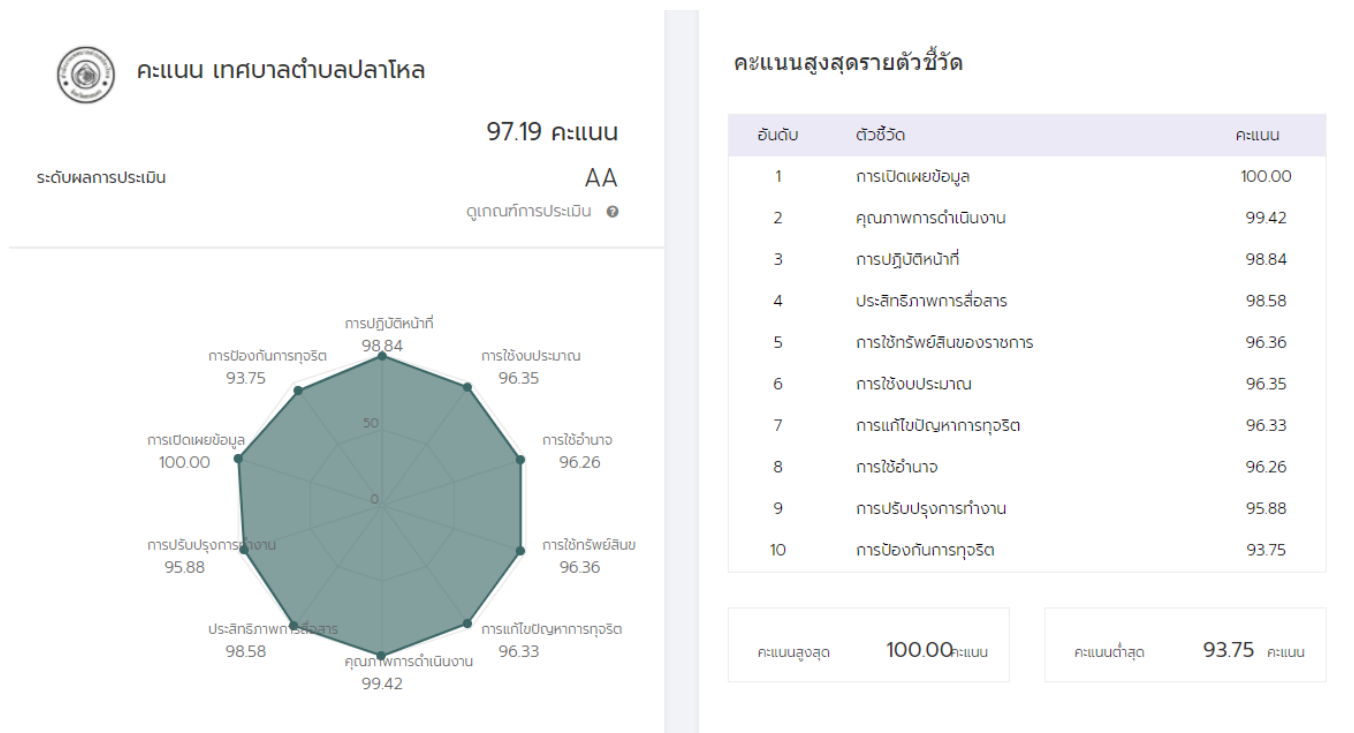


มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
เทศบาลตำบลปลาไหล อำเภовาริชภูมิ จังหวัดสกลนคร

๑. การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของ เทศบาลตำบลปลาไหล.. ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของ เทศบาลตำบลปลาไหล.. พบว่า มีผลคะแนน ๙๗.๑๙ คะแนน อยู่ในระดับ AA ดังนี้



โดยวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	
๑. การปฏิบัติหน้าที่๙๘.๘๔.....คะแนน	ผลคะแนน IIT พบว่า มีประเด็นที่ต้องปรับปรุงในเรื่อง การใช้ อำนาจ ซึ่งการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงานการประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ อาจจะเป็นไปอย่างเป็นธรรมและมีการเลือกปฏิบัติ รวมไปถึงอาจจะมีการใช้อำนาจสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำในธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง นอกจากนี้ กระบวนการบริหารงานบุคคล อาจเกิดการแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ การซื้อขายตำแหน่ง หรือการเอื้อผลประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง
๒. การใช้งบประมาณ๙๖.๓๕.....คะแนน	
๓. การใช้อำนาจ๙๖.๒๖.....คะแนน	
๔. การใช้ทรัพยากรของราชการ.....๙๖.๓๖.....คะแนน	
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต๙๖.๓๓.....คะแนน	

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	
๖. คุณภาพการดำเนินงาน๙๙.๔๒.....คะแนน	ผลคะแนน IIT พบว่า มีประเด็นที่ต้องปรับปรุงในเรื่อง การปรับปรุงการทำงาน ซึ่งการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน การปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานไม่ดีเท่าที่ควร รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้นนั้นยังไม่เพียงพอ โดยควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย ทั้งนี้ นอกจากหน่วยงานจะต้องปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นแล้ว ยังควรให้ความสำคัญกับการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้นอีกด้วย
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร๙๘.๕๘.....คะแนน	
๘. การปรับปรุงการทำงาน๙๕.๘๘.....คะแนน	
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	
๙. การเปิดเผยข้อมูล๑๐๐.๐๐.....คะแนน	ผลคะแนน IIT พบว่า มีประเด็นที่ต้องปรับปรุงในเรื่อง การป้องกันการทุจริต การเผยแพร่ข้อมูลที่อาจจะยังไม่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน ๒ ประเด็น คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และ (๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงการให้ความสำคัญต่อผลการประเมินเพื่อนำไปสู่การจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และมีการกำกับติดตามการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม
๑๐. การป้องกันการทุจริต๙๓.๗๕.....คะแนน	

๒) ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในปึงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

จากการประชุมองค์รปกครองส่วนท้องถิ่น เมื่อวันที่ ๑๙ มกราคม ๒๕๖๕ ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ได้ร่วมกันพิจารณาเพื่อกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส เทศบาลตำบลปลาไหล ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
การรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)				
๑. การมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม	๑. จัดทำคำสั่งแบ่งงานที่มีความชัดเจน เป็นธรรม โดยมอบหมายงานให้สอดคล้องกับตำแหน่งหน้าที่ โครงสร้าง สายการบังคับบัญชา ประสิทธิภาพ ความรู้ ความสามารถ และทักษะต่างๆ ที่จำเป็น ไม่เลือกที่รักมักที่ชัง ไม่มีอคติ ๒. จัดประชุมชี้แจงและทำความเข้าใจรายละเอียดของงานที่มอบหมาย โดยกำหนดเป้าหมาย วัตถุประสงค์ ขอบเขตงาน กำหนดระยะเวลา รายละเอียดต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ผู้รับมอบหมายงานเข้าใจและเปิดโอกาสให้มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น หาข้อตกลงร่วมกัน	สำนักปลัดเทศบาล	ม.ค. – มี.ค. ๖๕	รายงานผลดำเนินการในประชุมองค์รประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๕
๒. การประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง	๑. กำหนดเกณฑ์การประเมินบุคลากรตามผลการปฏิบัติงานและความรับผิดชอบให้สอดคล้องกับคุณภาพของผลงาน ๒. เผยแพร่เกณฑ์การประเมินบุคลากร และผลการประเมินการปฏิบัติงานให้แก่บุคลากรทราบ	สำนักปลัดเทศบาล	เม.ย. ๖๕	รายงานผลการประเมินผลการปฏิบัติงาน ครั้งที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)				
๑. การปรับปรุงการให้บริการให้ดีขึ้น	๑. จัดให้มีการอำนวยความสะดวกในการบริหารประชาชนหรือผู้มาติดต่อ ๒. จัดทำระบบบริการเชิงรุก จัดชุดบริการเคลื่อนที่ให้บริการนอกสถานที่	สำนักปลัดเทศบาล กองคลัง กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เม.ย. ๖๕	- การจัดสถานที่ทำงาน - ผลการจัดเก็บภาษี - รายงานการให้บริการด้านสาธารณสุข

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
๒. การปรับปรุง วิธีการและขั้นตอน การให้บริการให้ดีขึ้น	๑. จัดทำแผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบ แต่ละขั้นตอนและช่องทางการติดต่อ ๒. จัดทำแบบคำร้องพร้อมทั้ง ตัวอย่างการกรอกข้อมูล/เจ้าหน้าที่ ผู้ให้คำแนะนำ	สำนัก ปลัดเทศบาล กองคลัง กองช่าง กองสาธารณสุข และ สิ่งแวดล้อม กองสวัสดิการ สังคม	ก.พ. ๖๕	- การจัดสถานที่ ทำงาน
การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)				
๑. การดำเนินการ เพื่อป้องกันการ ทุจริต	๑. การแสดงเจตจำนงสุจริตของ ผู้บริหาร และการมีส่วนร่วมของ ผู้บริหาร ๒. การประเมินความเสี่ยงเพื่อ ป้องกันการทุจริตและประพฤติดี ชอบ ๓. การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร ตามมาตรฐานทางจริยธรรม	สำนัก ปลัดเทศบาล	เม.ย. ๖๕	- การแสดงเจตจำนง การกำหนด มาตรการ หลักเกณฑ์ และ นโยบาย ต่างๆ
๒. การจัดทำแผน ป้องกันการทุจริต	๑. การจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกัน การทุจริต ๒. การติดตามและการรายงานผล ดำเนินการป้องกันการทุจริต	สำนัก ปลัดเทศบาล	เม.ย. ๖๕	- ผลการติดตาม แผนปฏิบัติการ ป้องกันการทุจริต