# ระบบแจ้งซ่อมสิ่งสาธารณูปโภคและระบบแจ้งเหตุสาธารณภัยออนไลน์ เทศบาลตำบลปลาโหล

ไปที่ http://plalo.go.th/utility/index.php หรือ แบนเนอร์ **"ระบบแจ้งซ่อมสิ่งสาธารณูปโภคและระบบแจ้ง** เหตุสาธารณภัยออนไลน์" เพื่อเข้าใช้งานระบบ



## หน้าเว็บไซต์ ระบบแจ้งซ่อมสิ่งสาธารณูปโภคและระบบแจ้งเหตุสาธารณภัยออนไลน์ เทศบาลตำบลปลาโหล



## เมนูแจ้งซ่อม/แจ้งเหตุ

 ผู้แจ้งหรือประชาชน ต้องการแจ้งซ่อมแจ้งซ่อมสิ่งสาธารณูปโภค หรือแจ้งเหตุสาธารณภัยออนไลน์ เข้าไปคลิ๊กที่เมนู แจ้งซ่อม/แจ้งเหตุ



2. จากกรอกหมายเลขบัตรประชาชนเพื่อเข้าแจ้งซ่อม/ แจ้งเหตุ เมื่อกรอกเสร็จคลิ๊กกดปุ่ม "**ต่อไป**"

Public Utility	
<ul> <li>หน้าหลัก</li> <li>แจ้งช่อม/แจ้งเหตุ</li> <li>ดิดตามเรื่อง</li> </ul>	แจ้งซ่อม/แจ้งเหตุ
🖻 ประเมินความพึงพอใจ	3 - 4706 - 00352 - 15 - 4 → doTU →
	Webmaster วนางสุรีพร วงษ์สำจันหร์ E-mail : tambolplalo@hotmail.com

- 3. กรอกข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องที่แจ้ง
  - กรอกข้อมูลตามแบบฟอร์มออนไลน์
  - สามารถแนบ เอกสารแนบ (ถ้ามี) ไฟล์ที่สามารถอัพโหลดได้ docx,doc,zip,pdf,jpg,png,rar

Public Utility	
нитнай	แจ้งซ่อม/แจ้งเหตุ
<ul> <li>         แองซอม/แองเหตุ     </li> <li>         ดิดตามเรื่อง     </li> </ul>	เลขบัตรประชาชน 3470600352154
🖻 ประเมินความพึงพอใจ	คำนำหน้าชื่อ
	ชื่อผู้แจ้งช่อม ชื่อ
	นามสกุล
	หมายเลขโทรศัพท์ ที่สามารถติดต่อได้ (กรอกเฉพาะตัวเลข ไม่ต้องใส่เครื่องหมายใดๆ)
	E-Mail
	E-Mail หมวดหมู่ที่แจ้งช่อม

#### **Public Utility**

กรุณาเลือก			
กรุณาเลือก−−−			
ระบบปะปา			
ระบบไฟฟ้า			
ถนน			
ไฟฟ้าบริการ			
ระบบกระจายข่าวไร้สายทางไกลล่	<b>ดโนมัต</b> ิ		
สาธารณภัย			
น้ำท่วม			
ไฟไหม้			
ถนนขำรุด			
อุบัตเหตุ			
วาดภัย			
อื่นๆ		 	

 จากนั้นก็กด "บันทึก" ระบบจะบันทึกข้อมูลเก็บไว้ในฐานข้อมูล พร้อมกันระบบก็จะแจ้งข้อความเข้า กลุ่ม "Public Utility Plalo"

1. เอกสารแบบ (ถ้ามี) ไฟล์ที่สามารถอัพโหลดได้ docx.doc.zip.pdf.jpg.png.rar	
Choose file	Browse
2. เอกสารแนบ (ถ้ามี) ไฟล์ที่สามารถอัพโหลดได้ docx,doc,zip,pdf.jpg,png,rar	
Choose file	Browse
3. เอกสารแนบ (ถ้ามี) ไฟล์ที่สามารถอัพโหลดได้ docx,doc,zip,pdf.jpg,png,rar	
Choose file	Browse
4. เอกสารแนบ (ด้ามี) ไฟล์ที่สามารถอัพโหลดได้ docx,doc,zip,pdf.jpg,png,ror	
Choose file	Browse
🔹 บันทึก	

#### Public Utility

{"status":200,"message":"ok"}

- 📮 หน้าหลัก
- 🕘 แจ้งซ่อม/แจ้งเหตุ
- ดิดตามเรื่อง
- 🗐 ประเมินความพึงพอใจ

รับเรื่องแจ้งซ่อม/แจ้งเหตุเรียบร้อยแล้ว

ระบบ Line Notify และจะแจ้งเตือนเข้ากลุ่มไลน์โดยอัตโนมัติ กลุ่ม "Public Utility Plalo"



### เมนู ตรวจสอบ/ติดตาม



- 1. เมื่อประชาชนได้แจ้งเข้ามาในระบบสามารถ ตรวจสอบ/ติดตาม เรื่องที่แจ้งไว้ที่เมนู "ตรวจสอบ/ติดตาม"
- กรอกหมายเลขบัตรประชาชน ที่ผู้แจ้งได้แจ้งไว้ เพื่อติดตามเรื่อง จากนั้นกดปุ่ม "ค้นหา"



- 3. หน้าเมนู ตรวจสอบ/ติดตามเรื่อง สามารถตรวจสถานะดำเนินการได้ 3 สถานะ
  - 1. ยังไม่ได้รับเรื่อง
  - 2. รับเรื่องแล้วกำลังดำเนินการ
  - 3. ดำเนินการเสร็จแล้ว

▶ ขอนกลับ ตรวจสอบ/ติดตามเรื่อง เลยบัตรประชาชน (ไม่ด้องมีเครื่องหมาย)							
3470600352154							
<b>e</b> , <sub>ñi</sub>	гн						
ลำดับ	ชื่อ - สกุล	เบอร์ติดต่อ	เรื่องที่แจ้ง	สถานะ	เอกสารผู้แจ้ง	ผู้ดำเนินการ	วันที่แจ
1	คุณสุรีพร วงษ์คำจันทร์	Ø895743845	ทดสอบเรื่อง	จังที่จะสวิปาร์จรัสายขางง รายละเอียด>>ทดสอบ สถานที่>>ทดสอบ		คุณ กดสอบ กดสอบ	16/06/2563
2	คุณสุรีพร วงมีคำจันทร์	0895743845	ทดสอบเรื่อง	<mark>สาขาหังหรือง</mark> รายละเอียด>>กดสอบระบบ สถานที่>>ทดสอบระบบ	Twăที่1	ยังไม่ระบุ	16/06/2563
З	คุณสุรีพร วงษ์กำจันทร์	0895743845	ถนนลูกรังชำรุด	สาขาสแล้ม รายละเอียดว>กนนลูกรังชำรุด อยากให้เทศบาลขยายถนนเปลี่ยนถนนคอนทรีต สถานที่>>กนนลูกรังใกล้กับวาริขคอนทรีต หมู่ที่ 14 บ้านโบนอุดม	ไฟล์ที่1	ยังไม่ระบุ	16/06/2563
				ดำเนินการเสร็จแล้ว (คลิกเพื่อดูรายละเอียด)			

 เมื่อสถานะเรื่องที่แจ้งอยู่ที่ดำเนินการเสร็จแล้วสามารถคลิ๊กดูผลดำเนินงานและออกรายงาน รายละเอียดแจ้งซ่อมและแจ้งได้ และดูไฟล์เอกสารที่แนบพร้อมมาด้วยได้

# รายงานรายละเอียดการแจ้งซ่อมและแจ้ง จากเมนู ตรวจสอบ/ติดตามเรื่อง

	รายละเอียดการแจ้งซ่อม/แจ้งเหตุ
ข้อมูลการส่วนตัวผู้แจ้งซ่อม/แจ้งเหตุ	
หมายเลขมัตรประชาชนผู้แจ้งช่อม/แจ้งเหตุ:	3470600352154
ชื่อ-สกุลผู้แจ้ง :	นางสุรีพร วงบ์คำจันทร์
หมายเลขโทรศัพท์ ที่สามารถติดต่อได้:	0895743845
E-Mail :	
ข้อมูลการแจ้งซ่อม/แจ้งเหตุ	
วันที่แจ้งช่อม/แจ้งเหตุ:	วันที่ 06 เดือน 06 พ.ศ. 2563 เวลา 09:07:07
เรื่อง:	UGBON
รายละเอียดการแจ้งช่อม/แจ้งเหตุ :	UGBON
สถานที่แจ้งช่อม/แจ้งเหตุ :	หมู่ที่ 4
ไฟล์เอกสารจากผู้แจ้ง :	โฟลีที่1
สถานนะ :	ดำเนินการเสร็จแล้ว
รายละเอียดวิธีการแก้ไข:	UGBON
เอกสารแบบในทรณีดำเนินการเสร็จ :	Twărît Twáz Twáa
ลงชื่อ	ลงชื่อ
(นางสุรีพร วงษ์คำจันทร์) ผันเจ้ง	( ) לעואונים
-1900 B	ผู้ดำเนินการ

### เมนูประเมินความพึงพอใจ

ประเมินความพึงพอใจ สำหรับประชาชนที่รับบริการ จากเทศบาลตำบลปลาโหลในการแจ้งซ่อมสิ่ง \_ สาธารณูปโภศ/และ รับบริการในการแจ้งเหตุสาธารณภัย จะเข้ามาตอบประเมินในความพึงพอใจใน การใช้บริการ



กัดเห/ ความเชี่ยาขาดเข็มดารช่อมมำรอ

2

ผู้รับแจ้งติดต่อกลับในเวลาที่เหมาะสม